

বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী অবসর সুবিধা বোর্ড

১ জহির রায়হান রোড, (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা-১২০৫।

www.terbb.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's charter)

১. ভিশন(Vision) ও মিশন(Mission)

ভিশন(Vision): অবসর সুবিধার আবেদন জমা দেওয়ার স্বল্প সময়ের মধ্যে অর্থ প্রদান।**মিশন(Mission):** অবসরপ্রাপ্ত শিক্ষক-কর্মচারীগণের অবসর সুবিধা প্রদানের সেবার মান উন্নয়ন এবং অনলাইনে সেবা প্রদানের মাধ্যমে যৌক্তিক সময়ের মধ্যে আবেদন নিষ্পত্তি করে শিক্ষক-কর্মচারীগণের একাউন্টে প্রাপ্য টাকা প্রেরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১.	ক্যাটাগরি কলেজ: (ক) অবসরপ্রাপ্ত শিক্ষক ও কর্মচারীগণের ওয়েব সাইটে প্রদত্ত নির্ধারিত আবেদন ফরমের সফট কপি পূরণ করে অনলাইনে প্রেরণ। (খ) স্বেচ্ছায় পদত্যাগকারীদের জন্য নির্ধারিত আবেদন ফরমে সফট কপি পূরণ করে অনলাইনে প্রেরণ। (গ) মৃত শিক্ষক ও কর্মচারীগণের জন্য আবেদন ফরমে সফট কপি পূরণ করে অনলাইনে প্রেরণ।	(৩) ওয়েব সাইট ওয়েব সাইট ওয়েব সাইট	(৪) ওয়েব সাইট আবেদন ফরম পূরণ করে অনলাইনে হার্ড কপি প্রয়োজন নেই। পদত্যাগ সংক্রান্ত ডকুমেন্ট রেজুলেশন স্ক্যান করে প্রেরণ। আবেদনপত্রে বর্ণিত মৃত্যু সনদপত্র ও নমিনি সংক্রান্ত নমুনা ফরম (ওয়েব সাইটে প্রদর্শিত) ননজুডিশিয়াল স্ট্যাম্প পূরণ। ইউপি চেয়ারম্যান/কাউন্সিলর কর্তৃক নমিনি সত্যায়ন স্ক্যান করে প্রেরণ।	(৫) বিনামূল্যে বিনামূল্যে বিনামূল্যে	(৬) প্রতি কার্যদিবস সারা বছর চলমান সারা বছর চলমান	(৭) ড. তপতি হালদার উপ-পরিচালক(অর্থ) ফোন: ৫৫১৫২০৯৩ ইমেইল: college.terbb@gmail.com সহায়তাকারী জনাব বাবুল হোসেন ভূইয়া

স্বাক্ষর: ০২.০৭.২০১৯

২.	ক্যাটাগরি স্কুল: (ক) অবসরপ্রাপ্ত শিক্ষক ও কর্মচারীগণের ওয়েব সাইটে প্রদত্ত নির্ধারিত আবেদন ফরমের সফট কপি পূরণ করে অনলাইনে প্রেরণ। (খ) স্বেচ্ছায় পদত্যাগকারীদের জন্য নির্ধারিত আবেদন ফরমে সফট কপি পূরণ করে অনলাইনে প্রেরণ। (গ) মৃত শিক্ষক ও কর্মচারীগণের জন্য নমিনি নির্ধারিত আবেদন ফরমের সফট কপি পূরণ করে অনলাইনে প্রেরণ	ওয়েব সাইট	ওয়েব সাইটে প্রদত্ত ফরম পূরণ করে অনলাইনে প্রেরণ।	বিনামূল্যে	প্রতি কার্যদিবস	জনাব মোহাম্মদ ইলিয়াছ সহকারী পরিচালক ফোন: ০১৭১২৫৯৮৩২৮ ইমেইল: school.terbb@gmail.com সহায়তাকারী জনাব মো: আলমগীর হোসেন অফিস সহায়ক জনাব আজহারুল ইসলাম অডিট কর্মকর্তা ফোন: ০১৭১৮৯৯৩৫৮৮ ইমেইল: school.terbb@gmail.com সহায়তাকারী জনাব কানিজ রহা অফিস সহকারী
৩	ক্যাটাগরি মাদ্রাসা: (ক) অবসরপ্রাপ্ত শিক্ষক ও কর্মচারীগণের ওয়েব সাইটে প্রদত্ত নির্ধারিত আবেদন ফরমের সফট কপি পূরণ করে অনলাইনে প্রেরণ। (খ) স্বেচ্ছায় পদত্যাগকারীদের জন্য নির্ধারিত আবেদন ফরমে সফট কপি পূরণ করে অনলাইনে প্রেরণ। (গ) মৃত শিক্ষক ও কর্মচারীগণের জন্য নমিনি নির্ধারিত আবেদন ফরমের সফট কপি পূরণ করে অনলাইনে প্রেরণ	ওয়েব সাইট	ওয়েব সাইটে আবেদন ফরম পূরণ করে অনলাইনে হার্ড কপি প্রয়োজন নেই।	বিনামূল্যে	প্রতি কার্যদিবস	জনাব নাহিদা চৌধুরী সহকারী পরিচালক ফোন: ৫৫১৫২০৯৩ ইমেইল: madrasha.terbb@gmail.com সহায়তাকারী জনাব মো: তৌহিদুর রহমান অফিস সহকারী
৪	অসুস্থ শিক্ষক ও কর্মচারীগণের নির্ধারিত আবেদন ফরম পূরণ ও জমা প্রদান	সরাসরি	আবেদনে বর্ণিত কাগজপত্র সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান থেকে	বিনামূল্যে	সারা বছর	অধ্যক্ষ শরীফ আহমদ সাদী সচিব অবসর সুবিধা বোর্ড ফোন: ০১৭১১-১৫৬০১১

তারিখ: ০২.০৭.২০২৩

৫	মুক্তিযোদ্ধা শিক্ষক ও কর্মচারীগণের স্বহস্তে আবেদন	সরাসরি	মুক্তিযোদ্ধা সনদ স্থান করে প্রেরণ।	বিনামূল্যে	বোর্ড মিটিং এর সিদ্ধান্ত মোতাবেক	membersec@terbb.gov.bd জনাব জামাল হোসেন প্রোগ্রামার ফোন : ০১৯২৭৪২৮৩৩৪ ইমেইল: kholakham@gmail.com
৬	হজ/তীর্থ যাত্রীগণের স্বহস্তে আবেদন	সরাসরি	হজ নিবন্ধন ও অন্যান্য ডকুমেন্ট প্রেরণ।	বিনামূল্যে	হজের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট	জনাব মারুফ হায়দার পি এ টু সচিব ফোন : ০১৯৩১৮০০৮৪ ইমেইল: marufhayder52gmail.com

২.২) দাপ্তরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের চাহিদা অনুযায়ী তথ্যাদি প্রেরণ।	সরাসরি/ ইমেইল	অফিস/মন্ত্রণালয়	নাই	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	অধ্যক্ষ শরীফ আহমদ সাদী সচিব অবসর সুবিধা বোর্ড ফোন: ০১৭১১-১৫৬০১১ ই-মেইল: membersec@terbb.gov.bd
২.	মাউশি ডিজি মহোদয়ের সংগে যোগাযোগ	ঐ	ঐ	নাই	নির্ধারিত সময় মধ্যে	ঐ
৩.	শিক্ষক কর্মচারীগণের বেতনের ৬% রাষ্ট্রীয় ব্যাংকে জমা।	সিজিএ অফিস থেকে ব্যাংকে স্থানান্তর	সিজিএ অফিস	নাই	মাসিক	শান্তি সরকার একাউন্টস অফিসার
৪.	শিক্ষক কর্মচারীগণের অবসর ভারত অর্থ প্রেরণ।	ব্যাংকের মাধ্যমে ইএফটি পদ্ধতিতে	সংশ্লিষ্ট ব্যাংক সমূহ	নাই	বছর ব্যাপী	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা
৫.	মুক্তিযোদ্ধা সনদ যাচাইয়ে	মুক্তিযোদ্ধা মন্ত্রণালয়ের লিংকের মাধ্যমে	-	-	প্রয়োজন অনুযায়ী	জনাব জামাল হোসেন প্রোগ্রামার ফোন : ০১৯২৭৪২৮৩৩৪ ইমেইল: kholakham@gmail.com
৬.	অবসরপ্রাপ্ত শিক্ষক কর্মচারীগণের অনলাইনে জমা হওয়ার প্রাপ্তিস্বীকার সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।	আবেদন সফলভাবে জমা হওয়ার রিসিভ কপি স্বংক্রিয়ভাবে	TERBB ওয়েব সাইট থেকে	-	বছর ব্যাপি তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট শাখা

০২.০৭.২০১৬

৭.	অনলাইনে প্রাপ্ত EMEIS এর সাথে যাচাই	প্রদান। স্কুল, কলেজ ও মাদ্রাসা কারিগরির দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ অনলাইন পদ্ধতিতে যাচাই করুন।	-	-	বছর ব্যাপী	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণ
৮.	যাচাইকারী কর্মকর্তা কর্তৃক যাচাই এর পর প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রের জন্য সংশ্লিষ্ট শিক্ষক-কর্মচারীকে অনলাইনে রিভিউ প্রদান।	অনলাইনে	TERBB ওয়েব সাইট থেকে	-	বছর ব্যাপী	যাচাইকারী কর্তৃক
৯.	প্রাপ্ত কাগজপত্রের ভিত্তিতে চূড়ান্ত যাচাই সম্পন্ন করা।	অনলাইনে	-	-	-	ঐ
১০.	চূড়ান্ত যাচাই সম্পন্ন করা আবেদনসমূহ অনুমোদনের জন্য বোর্ড সভায় উপস্থাপন করা হয়।	সরাসরি	-	-	-	সচিব
১১.	বোর্ড সভায় অনুমোদনের পর ভাইস-চেয়ারম্যান বারাবর নথি উপস্থাপন করা হয়। ভাইস-চেয়ারম্যান এর অনুমোদনের পর ইএফটির মাধ্যমে শিক্ষক ও কর্মচারীদের ব্যাংক একাউন্টে অবসর সুবিধার অর্থ প্রেরণ করা হয়।	সরাসরি	-	-	-	সচিব

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	বোর্ড মিটিং	প্রবিধান অনুযায়ী সভাপতির আহ্বানে।	এজেন্ডা বোর্ড কর্তৃক প্রস্তুত	নির্ধারিত সম্মানী	বছরে তিন/চার বার	অধ্যক্ষ শরিফ আহমদ সাদী সচিব অবসর সুবিধা বোর্ড ফোন: ০১৭১১-১৫৬০১১ ই-মেইল: membersec@terbb.gov.bd
২.	হজুর টাকা প্রদান	অনলাইনে	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র সাপেক্ষে	-	বছরে একবার	ঐ
৩.	মুক্তি যোদ্ধাদের চেক	অনলাইনে	সার্টিফিকেট/গেজেট ইত্যাদি	-	বছরে একবার	ঐ

৩১/০৭/২০১৬

৪.	স্টাফদের অভিযোগ বিষয়ে তদন্ত	সরাসরি	প্রয়োজনানুসারে	-	অভিযোগ মোতাবেক	ঐ
৫.	বোর্ডের কর্মকর্তাদের পদোন্নতি	প্রয়োজন অনুযায়ী	ঐ	-	যখন প্রয়োজন	ঐ
৬.	কর্মকর্তা কর্মচারীদের ছুটি	প্রয়োজন অনুযায়ী	-	-	ঐ	ঐ
৭.	কর্মকর্তা কর্মচারীদের বদলী	প্রয়োজন অনুযায়ী	প্রয়োজনানুসারে	-	ঐ	ঐ

৩. আওতাধীন আধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তক প্রদত্ত সেবা:

➤ আওতাধীন দপ্তর বা সংস্থা নেই।

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	এমপিও এবং একুইটেক্স রোল সম্পূর্ণ কপি জমা প্রদান।
৩	অতিরিক্ত অর্থ উত্তোলন করলে টাকা ফেরৎ প্রদানের চালাই রশিদ জমা প্রদান
৪	বাংক স্টেটমেন্টের ফাঁকা জায়গায় নিজের ইনডেক্স নম্বর লিখে জমা প্রদান
৫	এমপিওর উপর সাল কিংবা মাসের নাম কলম দিয়ে লিখবেন না এবং ঘাষামাজা করা কাগজ জমা দেবেন না।

৫. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	জনাব বারুনি রঞ্জন বিশ্বাস উপ-পরিচালক ফোন: ০২৫৫১৫২০৯৪ মোবাইল: ০১৯৯২২২০২৫৯৯ ইমেইল: baruni.r.biswas@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ের সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	অধ্যক্ষ শরীফ আহমদ সাঈদ সচিব অবসর সুবিধা বোর্ড ফোন: মোবাইল: ০১৭১১১৫৬০১১ ইমেইল: membersec@terbb.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	শিক্ষামন্ত্রণালয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	শিক্ষা মন্ত্রণালয়	৬০ কার্যদিবস

০২.০৭.২০২৪ ড. তপতি হালদার
অবসর সুবিধা বোর্ড
ক্যান্টনমেন্ট ভবন
ঢাকা-১২০৫